



«Утверждаю»
Директор ООО «Премьер Дент»
Ищенко Л.И.
19.12.2014

ПРАВИЛА И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ в стоматологической клинике «Премьер Дент»

Стоматологическая клиника ООО «Премьер Дент» зарегистрирована 25 июня 2007 года по юридическому адресу: г. Екатеринбург, ул. Родонитовая, д.9. Оказание платных медицинских услуг осуществляется на основании Лицензии № ЛО-66-01-003080 от 18 декабря 2014 года выданной Министерством Здравоохранения Свердловской области.

Прием пациентов осуществляется в помещении клиники по предварительной записи. Время работы – с 8-30 до 21-00 ежедневно кроме воскресенья.

Порядок работы в праздничные дни устанавливается приказами директора.

График работы специалистов определяется в рабочем порядке. Текущую информацию о работе специалистов и возможности записи на прием можно узнать у администратора в помещении клиники или по телефону (343) 381-00-50; 381-05-20 – ул. Родонитовая 9;

(343) 371-93-93; 371-60-00 – ул. Попова 33 «а».

Для оформления документов на первом приеме необходимо наличие паспорта. За несовершеннолетних детей документы подписывают родители или законные представители.

Работники клиники имеют высокую квалификацию и сертифицированы на оказание медицинской помощи по разным стоматологическим специальностям: стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической, ортодонтии, стоматологии ортопедической, детской стоматологии, стоматологии общей практики.

Такой формат клиники не случаен – он позволяет осуществлять комплексную реабилитацию стоматологического пациента.

Оказание медицинской помощи в ООО «Премьер Дент» осуществляется на основании базового договора об оказании платных медицинских услуг, дополнительных соглашений и приложений к нему и планов лечения, разрабатываемых врачами клиники индивидуально для каждого пациента исходя из его жалоб и пожеланий, медицинских показаний, а также с учетом материальных возможностей пациента. Договор, приложения к договору, дополнительные соглашения, информированные согласия, подписываются Пациентом

Согласно действующему законодательству любое медицинское вмешательство возможно только после добровольного информированного согласия пациента. Врачи клиники ООО «Премьер Дент» в доступной форме, подробно, с применением наглядных пособий, моделей, видео- и фотоматериалов, мультимедийных презентаций объясняют пациентам причины их заболеваний, возможные варианты их дальнейшего развития, суть предлагаемого метода лечения, сроки, планируемый результат, возможные риски, как при медицинском вмешательстве, так и в случае отказа от него. Мы предлагаем пациентам подписать информированное согласие на лечение, либо информированный отказ.

По окончании каждого этапа лечения пациентам выдаются исчерпывающие рекомендации, инструкции и памятки. По завершению комплексного плана лечения пациент так же получает гарантийный талон. В этом документе подробно разъяснены гарантийные условия и предмет гарантийных обязательств клиники.

Все свои действия, а также действия пациентов, влияющие на качество оказания им стоматологических услуг, работники клиники тщательным образом документируют. На каждого пациента заводится амбулаторная карта стоматологического пациента (история болезни). В ней регистрируется исходное состояние, паспортные данные, диагноз, ход и результат лечения.

Все полученные в клинике или предоставленные пациентами диагностические материалы (рентгеновские снимки, заключения специалистов других медицинских учреждений и т.д.) так же подшиваются к истории болезни. Все эти документы хранятся в ООО «Премьер Дент» согласно действующему законодательству.

Сведения, являющиеся по закону врачебной тайной, могут быть сообщены только самому пациенту, доверенным лицам, вписанным в амбулаторную карту пациента и лицам, предоставившим нотариально оформленную доверенность. Допускается предоставление этих сведений без согласия пациентов только по требованию правоохранительных органов, а также в других случаях, предусмотренных законодательством.

По письменному заявлению пациента работники клиники могут подготовить выписку из истории болезни (эпикриз), какую-либо справку или сделать копию какого-либо документа. В связи с плановой занятостью врачей на оказание этих услуг иногда требуется значительное время.

Клиника «Премьер Дент» оказывает стоматологические услуги так же в рамках добровольного медицинского страхования. В этом случае пациенту кроме паспорта необходимо иметь при себе страховой полис. Со списком страховых компаний, подписавших договор с ООО «Премьер Дент» можно ознакомиться у администратора или на сайте клиники: www.premier-dent.ru.

1. ЗАПИСЬ НА ПРИЁМ.

Пациент может получить предварительную информацию об оказываемых услугах, их стоимости, порядке оплаты и т.д. у администратора клиники непосредственно или по телефону (343) 381-00-50; 381-05-20 (Родонитовая 9); (343) 371-93-93; 371-60-00 (Попова 33 «а»); или на сайте клиники : www.premier-dent.ru.

Запись на первичный осмотр и консультацию к врачу соответствующей специальности производится администратором предварительно по телефону или при личном обращении пациента в клинику. День и время приёма пациент выбирает из имеющихся свободных по согласованию с администратором. Пациент является на приём к врачу в назначенное время. Если пациент не может прийти в назначенное время, он должен заранее предупредить об этом администратора не менее чем за 24 часа. В случае опоздания пациента более чем на 15 минут врач имеет право перенести время приема или назначить прием на другой день. Запись на повторные приемы осуществляется администратором по согласованию с лечащим врачом. В случае неявки на запланированный прием, без уважительной причины, и без предупреждения не менее чем за 24 часа, запись на последующие приемы освобождается. При необходимости дальнейшего лечения в клинике, запись на прием осуществляется по согласованию с лечащим врачом. В случае непредвиденного отсутствия врача и других чрезвычайных обстоятельств, администратор предупреждает об этом пациента при первой возможности по контактному телефону, указанному пациентом.

2. ПРИЁМ ПАЦИЕНТА

Пациент заходит в кабинет только по приглашению персонала клиники. Нахождение сопровождающих пациента лиц в кабинете допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его указаний. Во время первичного осмотра врач устанавливает предварительный диагноз, определяет методы, объём, прогноз лечения и его приблизительную смету, о чём подробно информирует пациента. Также пациент предупреждается о возможных осложнениях в процессе и после лечения.

Результаты осмотра фиксируются в медицинской карте или в приложении к медицинской карте. Необходимым условием для начала лечения является добровольное согласие пациента на медицинское вмешательство. При отказе пациента от медицинского вмешательства ему разъясняются возможные последствия, что оформляется в медкарте или приложении и подписывается пациентом. Каждая запись в медицинской карте или в приложениях к медицинской карте доводится до сведения пациента при необходимости заверяется подписью пациента, что означает его согласие с содержанием записи (план лечения, проделанные работы, направления к другим специалистам, рекомендации врача, возможные осложнения, стоимость лечения, гарантии и т.д.). Медицинская карта и рентгеновские снимки, сделанные в клинике, являются её собственностью и хранятся в регистратуре клиники. При необходимости, по письменному требованию, пациенту выдаётся ксерокопия медицинской карты или выписка из медицинской карты. В случае необходимости пациент может быть направлен в другое медучреждение для проведения специальных исследований, процедур или операций. В этом случае клиника выписывает соответствующее направление или медицинское заключение. Необходимым условием для проведения лечения является точное соблюдение пациентом всех предписаний и рекомендаций врача, обеспечение необходимого уровня гигиены полости рта и правил пользования зубными протезами и ортодонтическими аппаратами.

Пациентам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения лечение не проводится.

Приём по острой боли и другим экстренным ситуациям ведётся по мере высвобождения времени у соответствующего специалиста.

Приём пациентов до 18 лет осуществляется в присутствии родителей или других законных представителей.

Лечащий врач может отказаться от наблюдения и лечения пациента в случаях несоблюдения пациентом правил предоставления медицинских услуг клиники, нарушения этических норм поведения в общественных местах, некорректного, неэтичного, деструктивного поведения пациента, унижения чести и достоинства персонала клиники.

3.ОПЛАТА

Первичный осмотр и консультация - платные. Общая стоимость лечения определяется согласно плану лечения, составляемому врачом. План лечения является приблизительной сметой. Если возникла необходимость изменений в плане лечения, врач предупреждает об этом пациента.

Пациент оплачивает терапевтическое и хирургическое лечение после каждого приёма у врача, за проделанные в данное посещение манипуляции, по расценкам действующего на момент оплаты прейскуранта. Основанием для оплаты является акт выполненных работ или заказ-наряд.

При планировании ортопедического лечения изначально рассчитывается общая сумма, часть которой должна быть внесена до начала лечения (50% от общей стоимости). Оставшаяся сумма выплачивается согласно графику платежей, по договоренности с Исполнителем, но не позднее дня установки ортопедической конструкции. Ортодонтическое лечение оплачивается поэтапно согласно плану ортодонтического лечения.

Оплата стоматологических услуг производится в рублях. Цены и структура прейскуранта могут корректироваться. Об изменении цен пациент может ознакомиться перед очередным приёмом у врача.

4.ГАРАНТИЯ

На проделанные работы устанавливается гарантия, срок гарантии и срок службы указывается врачом соответствующей записью в медицинской карте и в гарантийном талоне. Гарантия устанавливается только на работы, имеющие о веществе результат: пломбы, реставрации зубов, зубные протезы. Необходимыми условиями для осуществления гарантии является точное соблюдение и выполнение пациентом всех предписаний и рекомендаций врача, обеспечение необходимого уровня гигиены полости рта и правил пользования зубными протезами и ортодонтическими аппаратами, а также прохождение пациентом профилактических осмотров не реже двух раз в год. На зубы, леченные ранее в других клиниках по поводу осложненного кариеса, гарантия не распространяется. На зубы с диагнозом периодонтит или другой периапикальной патологией, а также на зубы, леченные ранее в других клиниках по поводу аналогичных заболеваний, гарантия не распространяется. В отдельных сложных случаях, при согласии пациента, лечение или протезирование может производиться условно, т.е. без гарантированного положительного результата. На такие случаи гарантия не распространяется, деньги не возвращаются и не учитываются при последующем лечении. В случае, когда невозможно точно предвидеть дальнейшее развитие заболевания и при наличии вероятности положительного результата, врач может предложить пациенту консервативный (сохраняющий) вариант лечения, т.е. воспользоваться возможностью сохранить зуб или пульпу зуба, а также избежать дополнительных операций и расходов. Если в течение оговоренного срока всё же возникло осложнение, и требуется дополнительное лечение, то пациент оплачивает только новую работу и не оплачивает переделку ранее сделанной. При возникновении осложнений пациент обязан немедленно сообщить об этом врачу или администратору клиники и явиться на приём к специалисту при первой возможности.

Очень важно осознание такого факта, что все вместе: высокая квалификация врачей и персонала, техническая оснащенность лечебного учреждения, применение передовых методов диагностики и лечения, сертифицированных материалов и медикаментов и т.д., увы, все же недостаточно для получения наилучшего результата при оказании медицинской помощи. **Оказание медицинской услуги требует активного участия самого пациента и без этого становится невозможным.**

Мы искренне надеемся и ждём от наших пациентов неукоснительного соблюдения правил внутреннего распорядка и оказания услуг в ООО «Премьер Дент», выполнения всех врачебных рекомендаций и назначений, соблюдения других обязанностей пациента. Нарушение этих правил может привести к расторжению договора и наших взаимоотношений.

Будем рады, если приведенная нами информация оказалась для Вас полезной.